



## LA RETROALIMENTACIÓN EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN MODALIDAD EN LÍNEA

En el marco de la alerta sanitaria establecida por el brote del COVID-19 en nuestro país y las medidas preventivas establecidas en la Jornada Nacional de Sana Distancia, que establecen la continuidad de actividades académicas desde los hogares con el correspondiente acompañamiento de los docentes; es necesario reflexionar en torno a la importancia de las y los maestros para el desarrollo de las habilidades, conocimientos y actitudes en nuestros estudiantes, en un contexto inédito que requiere una migración inmediata a la modalidad en línea.

En un escenario virtual, conceptos como *aprendizaje, habilidad, andamiaje, evaluación, calificación, acompañamiento y retroalimentación*, requieren un tratamiento especial. En este documento enfocaremos la atención a uno de ellos: la retroalimentación como un proceso fundamental para la evaluación de los aprendizajes. Es importante enfatizar que no hablamos de evaluación solo en el sentido de asignar una nota o calificación al estudiante, sino al complejo proceso de identificar el estado que guarda el aprendizaje y de las estrategias que podemos asumir para mejorarlo.

El problema entonces es, cómo entablar una comunicación eficaz con nuestros estudiantes desde una modalidad en línea, que permita retroalimentar el proceso de aprendizaje. Es decir, cómo dar inmediata y oportuna información al alumno de la calidad de su desempeño para que tenga la oportunidad de realizar los ajustes necesarios con el fin de mejorar su competencia.

La retroalimentación no solo consiste en hacerle saber sus errores (retroalimentación negativa), sino también de sus aciertos (retroalimentación positiva), como una estrategia para favorecer un trabajo con mayor eficiencia.

### Estrategia de retroalimentación instantánea

Supongamos que usted ha llevado a cabo una actividad cuyo producto da una evidencia de aprendizaje. Los estudiantes empiezan a enviar sus trabajos y empieza un largo camino de valoración. Después, tiene usted los puntajes y de nuevo debe entablar comunicación con cada uno de ellos para hacerles saber, por lo menor, su calificación en la actividad. Y vuelta a empezar con un segundo producto, y un tercero... ¿Y la retroalimentación?

Esta manera de trabajar es extenuante para el docente, y no ayuda mucho al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Es decir, no se trata de acumular tareas, trabajos y evidencias sin sentido. Mas bien de usar dichas actividades como un medio para mejorar la calidad de lo que se aprende; y en eso la retroalimentación es fundamental.

A continuación describiré una estrategia para realizar una retroalimentación instantánea:

### LISTA DE DESEMPEÑO



Diseñe una lista de sus estudiantes. Como una lista cotidiana de papel, pero usando [Hojas de cálculo de Google](#). Será necesario que lo abra desde una cuenta en Gmail que use preferentemente solo para esta actividad. Su lista de desempeño debe contener solo lo que usted quiere mostrar a los estudiantes. Hay que tener mucha claridad en lo que perseguimos con esta estrategia.

Supongamos que la actividad consta de un mapa mental (resumen, ejercicios, ensayo, cualquier actividad puede dar evidencia de aprendizaje), y que ese trabajo puede ser valorado desde 4 rasgos: A, B, C y D; con una ponderación para cada uno de ellos.

Su lista de desempeño podría ser así:



604		MAPA MENTAL					
n	Nombre	A	B	C	D	Puntaje	Aspecto a mejorar:
		<b>RASGOS A CONSIDERAR</b>				<b>PUNTAJE</b>	
		<b>A</b>	Pertinencia de la información	4			
		<b>B</b>	Jerarquía en las ideas	3			
		<b>C</b>	Coherencia de la información	2			
		<b>D</b>	Presentación del producto	1			
1	ALUMNO 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
2	ALUMNO 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
3	ALUMNO 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
4	ALUMNO 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
5	ALUMNO 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
6	ALUMNO 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	

Si ya tiene sus listas en Excel, basta con que abra hojas de cálculo de Google y siga la siguiente ruta: **Archivo/abrir/cargar** y enseguida seleccionar su archivo. Recuerde que debe ser un archivo que solo muestre lo que usted quiere compartir a sus alumnos. Evidentemente los padres de familia o tutores tendrían acceso a esta información lo que representa un buen ejercicio de transparencia de la información.

Si considera pertinente la privacidad de sus alumnos, puede considerar el anonimato y usar seudónimos o alguna clave para que el estudiante se reconozca en la lista sin la presión de ser comparado con el resto de sus compañeros.

## PORTABILIDAD



El diseño de una lista de desempeño y retroalimentación, es más cómoda desde una computadora; sin embargo, usted puede descargar la APP para su teléfono, para sistema operativo **iOs** (iPhone o iPad) o para dispositivos con sistema **Android** (Samsung, Moto,...)

Es decir, usted puede prescindir de la computadora al realizar el ejercicio de retroalimentación. Directamente desde su móvil y al instante los estudiantes podrán saber la valoración asignada y comentarios o sugerencias que usted haya hecho, pero de esto hablaremos más adelante.

Ahora usted tendrá dos medios para trabajar con su lista de desempeño: desde su computadora personal o desde su dispositivo móvil.



## PUBLICACIÓN

Ya con su lista de desempeño habilitado para trabajar desde su computadora o dispositivo móvil, estamos preparados para publicarlo e iniciar el proceso de retroalimentación.

Siga esta ruta: **Archivo/Publicar en la web/Vincular** y selecciona la hoja que quiere compartir. Recuerde que si elige *Todo el documento*, el alumno o tutor tendría acceso a la información de todo el libro.

Pulse **Publicar** y obtendrá una ventana de advertencia de que está a punto de compartir esa información. Al aceptar aparecerá el enlace para compartir. Copie dicho *link*. Si lo desea, puede publicar directamente a través de correo electrónico, Facebook o Twitter. Recuerde que en redes sociales se debe tener precaución en la información que se comparte.

Ahora usted puede compartir este enlace desde un blog, una suite en Classroom, blackboard, una plataforma personal, una cuenta en Facebook, WhatsApp o cualquier medio digital. Los estudiantes solo tendrán acceso a la información pero no modificarla. Usted solamente podrá hacer cambios a los datos que contiene su lista de desempeño.



## RETROALIMENTACIÓN

Hasta ahora solo hemos preparado el camino para lo verdaderamente importante: la retroalimentación. Usted valora un producto y lo indica en su lista de desempeño. En ese momento, el alumno está en posibilidad de conocer dicha valoración. Si hay algún ajuste que usted considere pertinente, el alumno lo sabrá a través de las observaciones publicadas (Es posible automatizar esta retroalimentación cuantitativamente y no solo de manera numérica).

En el ejemplo mostrado, cuando usted selecciona los rasgos que el producto cumple (como un *checklist*), se muestra la valoración correspondiente a la ponderación establecida. A partir de esta combinación de rasgos cumplidos se emite una valoración numérica y una valoración cuantitativa.

### VERSIÓN EDITABLE PARA EL DOCENTE



604		MAPA MENTAL				
n	Nombre	A	B	C	D	Puntaje Aspecto a mejorar:
		<b>A</b>	Pertinencia de la información			4
		<b>B</b>	Jerarquía en las ideas			3
		<b>C</b>	Coherencia de la información			2
		<b>D</b>	Presentación del producto			1
1	ALUMNO 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 ¡FELICIDADES!
2	ALUMNO 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 Jerarquía en las ideas/Coherencia de
3	ALUMNO 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6 Pertinencia de la información/
4	ALUMNO 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 Pertinencia de la información/Jerarqu
5	ALUMNO 5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8 Coherencia de la información/
6	ALUMNO 6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 ¡FELICIDADES!
7	ALUMNO 7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 Pertinencia de la información/Presen
8	ALUMNO 8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

### VERSIÓN DE SOLO LECTURA PARA EL ESTUDIANTE

604		MAPA MENTAL				
n	Nombre	A	B	C	D	Puntaje Aspecto a mejorar:
		<b>A</b>	Pertinencia de la información			4
		<b>B</b>	Jerarquía en las ideas			3
		<b>C</b>	Coherencia de la información			2
		<b>D</b>	Presentación del producto			1
1	ALUMNO 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 ¡FELICIDADES!
2	ALUMNO 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 Jerarquía en las ideas/Coherencia de la información/Presen
3	ALUMNO 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6 Pertinencia de la información/
4	ALUMNO 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 Pertinencia de la información/Jerarquía en las ideas/Coher
5	ALUMNO 5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8 Coherencia de la información/
6	ALUMNO 6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 ¡FELICIDADES!
7	ALUMNO 7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6 Pertinencia de la información/Presentación del producto

El alumno tiene la oportunidad de saber con detalle, sus fortalezas y áreas de oportunidad; una valiosa información para mejorar el desempeño.

Usted también gana: tiene una valiosa herramienta para comunicarse con sus estudiantes.

En este ejemplo hemos hablado de una actividad. Pero el formato es editable y usted lo puede usar (o crear tantas como sean necesarias) para muchas más actividades, para muchos alumnos, para muchos grupos, para varias escuelas.

Usted también gana: reducirá considerablemente el tiempo y desgaste administrativo, para invertirlo en cuestiones más académicas.

### Reflexiones finales

El estudiante realizará una, dos o más actividades que usted diseñó con base en criterios que usted tiene claro. Pero el joven alumno realizará necesariamente una interpretación de las indicaciones establecidas. De esta actividad se producirá uno o varios productos que usted tendrá que valorar, pero que ha pasado por el proceso de interpretación que, además, está sujeta a muchas más variables que los docentes no podemos predecir. Debemos ser flexibles sin renunciar a la rigurosidad académica que la disciplina exige.

En estos momentos de contingencia, no tenemos certeza del estado emocional de nuestros estudiantes ni de las circunstancias familiares que lo rodean. Debemos ser flexibles sin renunciar a la calidad académica que nos caracteriza.

Una retroalimentación asertiva puede representar para el estudiante una oportunidad y una motivación para ser mejor en un contexto difícil que ellos no han provocado.